

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	I.I.S. "L.ACCIAIUOLI-L.EINAUDI"	

POLITICA PER LA QUALITÀ

La presente Politica per la qualità costituisce uno strumento di lavoro, del tutto modificabile, fornito alle Direzioni per orientarle nell'operazione di definizione di una Politica attuale, coerente con i requisiti di sistema e con i requisiti delle parti interessate, in grado di creare consapevolezza in quanti operano all'interno del SGQ e capace di influenzare le azioni e i risultati. Attraverso la Politica la Direzione si impegna a promuovere il rispetto della qualità in tutti i livelli dell'organizzazione quale elemento fondamentale della strategia del servizio pubblico. In relazione a tali finalità il documento dovrà essere definito tenuto conto delle specificità del sito (contesto, organizzazione, risorse ...)

In linea con i requisiti del SGQ la Direzione dell'Istituto Di Istruzione Superiore "L.Acciaiuoli-L.Einaudi" dichiara di voler accrescere la soddisfazione dei portatori di interesse con i quali interagisce e migliorare gli standard qualitativi del servizio pubblico di istruzione che concorre a rilasciare per rispondere in modo qualificato alle mutevoli e diverse richieste della società.

La Direzione orienta la propria Politica all'attuazione di un SGQ volto a migliorare in modo continuativo i processi di erogazione del servizio didattico, in particolare per quanto attiene alla conformità con gli scenari internazionali e comunitari per offrire opportunità concrete di sviluppo della persona e di lavoro.

La Direzione ritiene che il SGQ e la focalizzazione sulle parti interessate maggiormente significative, studenti e famiglie, costituisca uno strumento per la gestione dell'organizzazione che assicuri vantaggi al servizio erogato in termini di efficacia ed efficienza e di raggiungimento degli obiettivi fissati.

Attraverso l'applicazione del SGQ la Direzione punta ad affinare le capacità di risposta della propria offerta formativa nei confronti del mercato del lavoro, sia in termini di competenza tecnica che di affidabilità, garantendo che il servizio di istruzione erogato risulti pienamente soddisfacente per gli utenti e tutte le parti interessate e poggi su solide basi di professionalità.

Nella pianificazione del SGQ la Direzione ha considerato e valutato i rischi qualora le attività e i processi non dessero i risultati attesi. Ha determinato, di conseguenza, azioni per mitigare il rischio entro valori accettabili, per tenere continuamente sotto controllo l'efficacia di tali azioni e per migliorarle secondo l'esperienza maturata.

Nel farlo ha tenuto conto del contesto in cui opera l'organizzazione, sia in termini di fattori esterni che interni:

- Individuando i reali e legittimi requisiti dei portatori di interesse ed operando per il continuo adeguamento ai bisogni dei portatori d'interesse assunti come base per definire gli obiettivi dell'organizzazione;
- Determinando il coinvolgimento, l'impegno e la partecipazione di tutti i componenti dell'organizzazione nel conseguimento degli obiettivi per la Qualità;
- Ottimizzando risorse e mezzi in base alle necessità e alle disponibilità;

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA		
	QUALI.FOR.MA		
	I.I.S. "L.ACCIAIUOLI-L.EINAUDI"		

- Rispettando la normativa in vigore in termini di salute, sicurezza, ambiente e lavoro;
- Facendo dell'ambiente di lavoro dell'Istituto una comunità educante in cui interagiscono generazioni diverse;
- Instaurando una serie di verifiche per mantenere sotto controllo il ciclo delle attività;
- Mantenendo aggiornato il personale docente e ATA con corsi di formazione/aggiornamento così da consentire le migliori condizioni per svolgere al meglio il proprio lavoro;
- Riesaminando periodicamente il SGQ per assicurare l'adeguatezza, l'efficacia e la corretta applicazione del Sistema stesso nel tempo;
- Dimostrando la coerenza tra il SGQ e i documenti di indirizzo della scuola (PTOF, RAV, PdM)

La Politica della Qualità definita annualmente dalla Direzione è resa pubblica e condivisa tramite pubblicazione sul sito della scuola.

L'Istituto di Istruzione Secondaria "L.Acciaiuoli-L.Einaudi" è destinato all'erogazione di servizi di educazione e formazione che coinvolgono come parti interessate allievi, genitori, docenti, personale ATA, "stakeholder" socio-economici del territorio, Enti Locali e Stato.

La Direzione ha stabilito di applicare, all'interno della sua struttura organizzativa, un Sistema di Gestione Qualità secondo lo standard UNI EN ISO 9001:2015 relativamente alla Progettazione ed erogazione del servizio educativo del secondo ciclo d'istruzione secondaria, finalizzato al rilascio del diploma di istruzione tecnica per l'indirizzo "Trasporti e Logistica - Articolazione "conduzione del mezzo" – Opzioni: "conduzione del mezzo navale (C.M.N.)" e "conduzione apparati e impianti marittimi (C.A.I.M.)".

L'Istituto, attraverso l'applicazione di un Sistema di Gestione orientato ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015, punta ad affinare le capacità di risposta dello stesso nei confronti del mercato del lavoro sia in termini di competenza tecnica che di affidabilità.

Pertanto dichiara di:

- Impegnarsi a rispettare le direttive europee e ad adeguare il curriculum studi alla norma STCW;
- Formare figure professionali che possano trovare ampia collocazione nel mondo del lavoro;
- Impegnarsi nel miglioramento della formazione con acquisizione di certificazioni;
- Rispettare le normative nazionali ed internazionali in vigore, con particolare riferimento a quelle relative al settore marittimo e della mobilità sostenibile;
- Procedere al riesame periodico di quanto stabilito dalla presente politica e promuovere nuove iniziative in una logica di miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione;
- Promuovere il coinvolgimento di tutto il personale della scuola nella gestione efficace ed efficiente del Sistema di Gestione;
- Promuovere la formazione e l'educazione di uno studente consapevole, di un cittadino responsabile, di una persona capace di costruire relazioni, vivere il lavoro e l'intraprendenza come valori positivi e con una preparazione tale da poter affrontare percorsi universitari;

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	I.I.S. "L.ACCIAIUOLI-L.EINAUDI"	

- Creare corretti canali di informazione, sia all'esterno sia all'interno della Istituto;
- Impegnarsi nel creare ambienti e contesti per favorire l'integrazione e l'inclusione sociale;
- Creare un ambiente di apprendimento stimolante e dotato di attrezzature moderne al passo con i tempi;
- Garantire un ambiente di lavoro sicuro, stimolante e gratificante per migliorare l'efficacia della formazione erogata;
- Qualificare e monitorare periodicamente i propri docenti e fornitori.

La Direzione considera la Politica per la Qualità parte integrante della strategia dell'Istituto e si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie per la realizzazione di questa politica all'interno di un quadro di disponibilità economiche definite e approvate dagli Organi Collegiali.

La politica della qualità è conosciuta all'interno dell'organizzazione dell'Istituto attraverso azioni di informazione e diffusa al pubblico (famiglie, studenti, stakeholder) attraverso la pubblicazione sul sito web dell'Istituto, nonché attraverso la pubblicizzazione delle attività e degli aggiornamenti riguardanti gli argomenti del SGQ ed è continuamente supportata da informazioni.

L'Istituto perseguirà e raggiungerà questi obiettivi solo con l'impegno di tutti; è indispensabile, pertanto, che tutti coloro che operano all'interno di esso aderiscano allo spirito e alle modalità operative della presente politica per la qualità al fine di conseguire i risultati attesi in termini di efficienza, soddisfazione dell'utenza e delle parti interessate.

Al fine di trasmettere a tutti i livelli funzionali dell'Istituto i requisiti, gli obiettivi, i risultati relativi alla qualità e le informazioni che costituiscono, per la Direzione, risorse per il miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità e per il coinvolgimento del personale nella realizzazione degli obiettivi definiti, la Direzione utilizza i seguenti strumenti: Riunioni informative, Sito web, Circolari interne, Bacheca e albo nella sala professori, Consiglio di Classe, Collegio dei Docenti, Consiglio di Istituto, Commissioni.

La Direzione, nell'ottica del continuo miglioramento del servizio e della rispondenza ai requisiti dello stesso, provvede almeno una volta all'anno a riesaminare l'andamento del SGQ, per verificarne l'adeguatezza e l'efficacia nel tempo e per decidere su eventuali cambiamenti da apportare al sistema stesso.

GLI OBIETTIVI PER LA QUALITÀ

Gli obiettivi per la qualità sono lo strumento per evidenziare gli elementi chiave della Politica della Qualità e per individuare un punto di riferimento dell'impegno delle persone all'interno dell'organizzazione in direzione del miglioramento.

Considerato che la Politica per la qualità è definita tenendo presenti i requisiti/bisogni/aspettative delle parti interessate, gli obiettivi della qualità saranno necessariamente collegati ai predetti requisiti. Gli obiettivi della qualità, in sintesi, riprendono le dichiarazioni della Politica e le trasformano in dichiarazioni per il miglioramento rispetto alle quali debbono essere attivate azioni e interventi.

Se ne fornisce una esemplificazione:

Esigenza dell'utenza: spendibilità del titolo di studio;

Politica: focalizzazione sulle parti interessate maggiormente significative, studenti e famiglie;

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	I.I.S. "L.ACCIAIUOLI-L.EINAUDI"	

Obiettivo: soddisfazione dell'utenza rispetto a contenuti formativi adeguati in relazione alle esigenze del mondo del lavoro;

Misurazione: rilevazione dei tempi per l'impiego successivo al diploma, numero di studenti iscritti nel registro della gente di mare, esiti nella prosecuzione degli studi.

Gli obiettivi devono essere progettati in modo da essere **S.M.A.R.T** (specifici, misurabili, accettabili, realistici a tracciati nel tempo)

Specifici. Per ottenere il massimo risultato, un obiettivo deve essere chiaro e specifico, fare riferimento cioè non ad un impegno generale ma ad un impegno ben definito ed identificato.

Misurabili. Allo scopo di rendere un obiettivo di qualità efficace, esso deve essere misurabile, ovvero deve essere quantificabile in termini di realizzazione dei risultati. Per questo è necessario indicare il valore o il livello dell'obiettivo piuttosto che una indicazione generica.

Accettabili. L'obiettivo deve essere approvato dalla Direzione e comunicato ad ogni livello dell'organizzazione cui sarà richiesta la presa in carico. La mancata accettazione potrebbe comportare il fallimento degli obiettivi. Nella definizione degli obiettivi quindi deve sussistere una implicita caratteristica di accettabilità da parte di quanti sono chiamati a perseguirne gli scopi.

Realistici. Fissare obiettivi la cui realizzazione appare all'interno dell'organizzazione possibile e praticabile.

Tracciati nel tempo. Per essere veramente efficace, un obiettivo deve avere un tempo associato a esso. Una adeguata pianificazione deve contenere delle date per poter essere tracciato adeguatamente.

Gli obiettivi per la qualità sono definiti dalla Direzione, rinnovati annualmente e riportati nel presente All. 4. Devono essere coerenti con la politica per la qualità, essere pertinenti alla conformità del servizio, aumentare la soddisfazione del cliente; essere monitorati; essere comunicati.

Coerentemente con la Politica della Qualità espressa, la scuola si pone i seguenti obiettivi misurabili, accettabili, realisti e tracciati nel tempo:

- 1) La soddisfazione dei propri studenti e famiglie (questionario);
- 2) Ridurre la percentuale degli abbandoni scolastici anche se attualmente la percentuale è in linea con la media nazionale e provinciale;
- 3) Migliorare la preparazione degli allievi nelle aree fondamentali, verificabili nei risultati scolastici e nelle prove nazionali (invalsi, prove nazionali nautici, risultati esame di stato).
- 4) Abbattere di almeno cinque punti percentuali il numero di alunni diplomati con votazione compresa nella fascia bassa.
- 5) La formazione e la motivazione del personale (questionario);

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ' PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	I.I.S. "L.ACCIAIUOLI-L.EINAUDI"	

- 6) Miglioramento del livello di formazione degli allievi sotto il profilo della preparazione professionale attraverso il potenziamento della qualità dei percorsi PCTO;
- 7) Maggiore efficienza ed efficacia del servizio formativo e dei servizi amministrativi connessi (questionario);
- 8) La verifica sistematica che il SQ scelto sia attuato, sia efficace ed efficiente nel tempo;
- 9) Il controllo dei costi della qualità;
- 10) Il potenziamento delle dotazioni di laboratorio;
- 11) Superare gli ostacoli che i ragazzi diplomati incontrano sia nell'inserimento nel mondo del lavoro, sia nella formazione universitaria (adeguata attività di orientamento – potenziare la raccolta degli esiti a distanza - Monitoraggio degli alunni in uscita per almeno due anni dal diploma - Creare banca dati dei risultati.).

Tali obiettivi, nell'ambito del controllo del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, saranno monitorati con adeguati strumenti di rilevazione al fine di:

- Migliorare con continuità la qualità dei servizi offerti e la relativa soddisfazione dei propri studenti;
- Rendere il proprio Sistema Qualità sempre più efficace ed efficiente.

Tali obiettivi della qualità sono legati ad indicatori quantitativi, necessari per la puntuale verifica degli stessi.